

Komunikační systém BusinessPhone



Jste připraveni na mobilitu a úspory dosažené díky konvergenci komunikačních systémů? BusinessPhone 7.0 od Ericssonu představuje další evoluční skok při vytváření ideálních komunikačních systémů pro malé a středně velké firmy. Ať již potřebujete 8 nebo 500 poboček, můžete využívat vysoce spolehlivou komunikaci založenou na IP technologii pro přenos hlasu, dat i multimédií.

Spolehlivá, vysoce kvalitní IP technologie

IP technologie, na které je BusinessPhone založen, vám umožní zvolit si libovolnou kombinaci pevných, mobilních nebo IP poboček, nebo i přechod na čisté IP řešení. V každém případě BusinessPhone zaručuje špičkovou stabilitu a kvalitu zvuku a přitom můžete využívat veškerou funkčnost pobočkové ústředny svého stávajícího systému. Přechodem na IP technologii, společně s integrací hlasových a datových sítí, získáte celou řadu výhod. Můžete vytvořit levný systém hlasové a video komunikace a snížit účty za telefon například využitím IP networking pro připojení k dislokovaným pracovištím prostřednictvím firemní sítě. Navíc, díky zjednodušené údržbě a schopnosti rychle implementovat změny, pomáhá jediná konvergovaná síť dlouhodobě snižovat celkové náklady na váš komunikační systém.

Vše v jednom

BusinessPhone umožňuje proměnit libovolný telefon připojený k veřejné nebo privátní síti na telefonní pobočku se všemi funkcemi. Díky mobilní pobočce mohou dokonce i pracovníci z domova nebo na cestách používat své pracovní pevné nebo mobilní telefony a využívat systémové funkce jako je zpětné volání, konferenční hovory, dozorové služby, integraci s počítačovou telefoníí a mnoho dalších. Mobilní pobočka také pomáhá kontrolovat výdaje pomocí funkcí jako jsou čísla účtů nebo uživatelské profily. Mobilní pracovníci navíc ocení, že budou mít stejný telefon v kanceláři i na cestách.

Použití



Oblasti řešení

Mobilita



Počítačová telefonie



Systém vzkazů



IP telefonie



Systém "Hospitality"



Kontaktní centrum



Networking



Správa systému



Skříňové systémy



Infrastruktura: LAN, WLAN, GPRS, IP, UMTS
GSM, ISDN, QSIG, DECT, GAP

Zařízení pro přístup

Telefony



IP Klienti



Operátor



Mobilní zařízení



Výhody jednotného systému vzkazů (Unified Messaging)

BusinessPhone poskytuje všem koncovým uživatelům jediné místo pro přístup k hlasové i elektronické poště, a tak významně přispívá ke zvýšení produktivity. Pomocí jednotného systému vzkazů můžete přeposílat hlasové zprávy skupinám uživatelů, kontrolovat vzkazy přes Internet a udržovat si přehled, když jste na cestách. Upozornění prostřednictvím SMS vám umožňuje okamžitě zareagovat na nový hlasový vzkaz. Tím se zvyšuje úroveň služeb zákazníkům i vaše vlastní efektivita.

Personalizovaný přístup

Ještě snazší komunikaci umožňuje výběr ze širokého spektra moderních bezdrátových a pevných telefonů. BackStage - aplikace, která zajišťuje počítačovou a IP telefonii - nabízí uživatelům intuitivnější a přátelštější ovládání. Ať jste kdekoli - v kanceláři, doma i na cestách, BackStage vám umožní řídit své hovory, přistupovat k firemním telefonním seznamům, elektronické i hlasové poště, a to vše personalizovaným způsobem. Snadno se s ním pracuje, a poskytuje všechny nástroje, které potřebujete, abyste drželi krok s dobou, a k tomu, abyste informovali ostatní o tom, kde jste a jak vás lze kontaktovat.

Systém navržený tak, aby vás udržoval vpředu

Víme, že v čím menší společnosti

pracujete, tím akceschopnější musíte být. Proto v sobě BusinessPhone zahrnuje nejnovější technické objevy, a proto umožňuje snadnou aktualizaci v okamžiku, kdy jsou k dispozici nová řešení. S tím jak vaše firma roste a mění se, přispívá naše konvergovaná architektura a integrované aplikace k vyšším výkonům vašich zaměstnanců - rychle a snadno, bez ohledu na to, kde zrovna pracují, jednají nebo cestují.

Oblasti řešení

BusinessPhone vám nabízí široký výběr různých oblastí řešení, které jsou zaměřené na specifické potřeby malých a středních firem. Zkombinováním jedné nebo více oblastí řešení do BusinessPhone získáte komunikační systém přesně na míru vašich potřeb.

Mobilita

Mobilita je vlastnost, nikoli produkt. Pracovní síla je stále mobilnější a stále méně lidí může, nebo možná chce, pracovat pouze ze své kanceláře. Očekává se stále větší efektivita a poskytování lepších služeb s kratší dobou reakce. Trvalá dostupnost je nutností. Práce se tak stává procesem a není vázána na konkrétní místo. Bez ohledu na velikost firmy, musejí mobilní pracovníci zůstat v kontaktu se zákazníky, partnery a kolegy a být schopní rychle přistupovat k nejnovějším informacím a vyměňovat si je - kdykoliv a kdekoliv.

Když nabízíme mobilitu, nedáváme

vám pouze mobilní přístup. Integrovaná mobilní řešení přinášejí mobilním uživatelům všechny funkce a služby, které jsou k dispozici na pevných telefonech. Na vrcholu toho všeho je integrovaná podpora hlasových služeb BusinessPhone, která umožňuje všem uživatelům zvládat mobilní způsob práce. Integrace těchto aplikací má dvě hlavní výhody: na jedné straně se snadno používají a na druhé straně jsou cenově výhodné.

Mobilní pobočka

Díky funkci mobilní pobočky mohou zaměstnanci firem na cestách používat své mobilní telefony stejným způsobem, jako by to byly plně vybavené pobočky připojené na firemní ústřednu. Například mohou volat a přijímat volání, používat interní čísla pro zkrácenou volbu, kontrolovat hlasové vzkazy, přepojovat volání na jiné pobočky nebo využívat služeb operátora a přistupovat ke všem obvyklým službám. Mobilní pobočka dokonce umožňuje kontrolovat hovor a používat služby prostřednictvím aplikací počítačové telefonie, to znamená, že můžete ovládat svůj mobilní telefon pomocí stejných aplikací s velkou přidanou hodnotou, jaké máte k dispozici na svém telefonu v kanceláři.

Bezdrátové řešení

Integrované bezdrátové řešení je založené na technologii DECT, která představuje standard na všech evropských i na většině světových

tržích. Nabízí pro bezdrátová zařízení nejlepší kvalitu přenosu hlasu a lepší služby díky dostupnosti všech funkcí pobočkové ústředny .

System vzkazů

BusinessPhone umožňuje vizualizovat a poslouchat hlasové vzkazy prostřednictvím PC, když jste v zahraničí nebo v kanceláři. Jednotka hlasových zpráv (Voice Messaging Unit, VMU) a UM umožňují velkou interoperabilitu s ostatními aplikacemi jako je například BackStage, takže vám pomáhají zvyšovat produktivitu a efektivněji organizovat vzkazy.

IP Telefonie

IP telefonie v BusinessPhone je založena na IP jednotce (IPU), což je zásuvná deska, která dělá z přenosu hlasu po síti (Voice-over-IP, VoIP) cenově výhodný, integrovaný a užitečný nástroj pro malé a středně velké firmy. Tato deska umožňuje používat se stávajícími systémy BusinessPhone vedle tradiční telefonie i IP telefonii.

Okamžité přínosy představují cenově efektivní konektivita a skutečně integrovanou počítačovou telefonii přes firemní síť. Řešení BusinessPhone IP Networking umožňuje bezproblémové síťové propojení dvou nebo více systémů BusinessPhone, případně jejich propojení s dalšími pobočkovými ústřednami, včetně Ericsson MD110.

Navíc umožňuje BusinessPhone pokročilou IP telefonii IP klientům Ericsson.

Počítačová telefonie - efektivní komunikace

Platformy počítačové telefonie (CT) BusinessPhone kombinují výhody telefonů a počítačů a získat tak konkurenční výhodu. Na těchto platformách lze vystavět pokročilé CT aplikace poskytující mocná řešení podpory podnikání.

Počítačová telefonie může pro vaši firmu představovat skutečnou konkurenční výhodu, protože zaručuje, že vy i vaši zákazníci budete vždy hovořit se správnou osobou, ve správnou dobu a vybavenou potřebnými informacemi. Zlepšením a zautomatizováním mnoha komunikačních funkcí, nabízí CT enormní produktivitu a finanční zisky pro libovolnou organizaci, pro kterou je nutností rychlé a efektivní zvládnutí hovorů a integrace dat.

BackStage

BackStage přináší jednoduchým a

přímočarým způsobem větší komunikační efektivitu pro firmy. Zlepšuje pracovní prostředí uživatelů a zvyšuje produktivitu tým, že umožňuje telefonický přístup k aplikacím jako jsou Microsoft Outlook, Excel, Word a Access.

Pokud jde o konfiguraci, existují v závislosti na vašich různých potřebách různé možnosti nasazení BackStage. Můžete si vybírat z následujících technologií: počítačová telefonie přes LAN, služby přenosu hlasu (VoIP), prostředí terminálové serveru, přístup k webu a podporu PDA.

Další možnosti inovativního využití a další přínosy lze dosáhnout v rámci struktury terminálového serveru. BackStage podporuje systémy terminálového serveru, a tak poskytuje možnost pro centrální instalaci a údržbu. BackStage lze spustit rovněž prostřednictvím internetového prohlížeče bez nutnosti instalace klientské aplikace. Tímto způsobem můžete flexibilně využívat různé pracovní prostředí nebo několik druhů zařízení, dokonce i na platformě nezávislá klientská a mobilní zařízení jako je Wireless LAN s Pocket-PC. Navíc je BackStage plně integrován s možnostmi systému vzkazů BusinessPhone. To vám umožňuje odesílat a vyzvedávat vzkazy a rovněž poskytuje funkci mobilních vzkazů pomocí SMS, což zaručuje, že nikdy nepromeškáte důležitý vzkaz.

Contact Center

Řešení BusinessPhone Contact Center je určeno pro malé a středně velké firmy, které chtějí zlepšit úroveň služeb pro zákazníky. BusinessPhone Contact Center lze vybudovat v několika krocích a může být snadno rozšířeno, pokud jde o počet agentů a funkčnost v závislosti na okamžitých a budoucích potřebách.

Základem tohoto systému je automatické přidělování volání (Automatic Call Distribution, ACD), které je obsaženo v BusinessPhone. Tento systém zaručuje, že jsou volání přeměrována na nejvhodnější skupinu účastníků - účetní oddělení, skupina pro příjem objednávek, sklad. Díky tomu mohou volající lépe vnímat vaši efektivitu a komunikace může být vedena účinněji.

Jedním ze stavebních prvků tohoto systému je BusinessPhone Call Center Supervisor, informační systém pro BusinessPhone Call Center. Poskytuje managementu a řádovým zaměstnancům informace

o výkonu call centra v reálném čase i ve formě podrobných zpráv pro určité období. Tato informace je životně důležitá pro doladění každodenní činnosti call center a pro dlouhodobé plánování.

Další zvýšení činnosti supervizorů a agentů lze dosáhnout přidáním prvku BusinessPhone Call Center Assistant. Je to aplikace pro Windows, která zvyšuje produktivitu agentů call center tým, že jim

poskytuje jednotné prostředí pro všechny činnosti. Integrace počítačové telefonie (CTI) zjednodušuje pracovní tok - agenti provádějí kontrolu volání a činnosti administrace pomocí počítačů připojených do sítě.

Práce v síti (networking)

Řešení BusinessPhone Networking umožňuje, aby se komunikační systémy BusinessPhone staly částí integrovaných digitálních firemních sítí pro přenos hlasu a dat. Existují různé služby pro práci v síti, navržené tak, aby zahrnuly široké spektrum síťové architektury ve firmách, a umožňovaly systémům BusinessPhone interagovat s jinými systémy BusinessPhone a MD110 i s pobočkovými ústřednami jiných prodejců. K jejich připojení lze použít vytáčené spojení, pronajaté ISDN linky a firemní IP síť.

V praxi umožňuje BusinessPhone Networking propojit vaše komunikační systémy dohromady takovým způsobem, že se chovají jako unifikovaná komunikační síť pro přenos hlasu a dat, zajišťují transparentnost služeb, cenovou efektivitu a přizpůsobivost potřebám vaší organizace.

Hospitality systém

Skutečně jednorúčelové řešení jako je BusinessPhone Hospitality obsahuje speciální, na míru připravené vlastnosti a vybavení, které splní specifické požadavky vašeho podnikání. Nejpozitivnějším aspektem je, že současně využíváte široké spektrum pokročilých komunikačních vlastností a funkcí, díky kterým je BusinessPhone celosvětově nejúspěšnější.

Bez ohledu na to, jestli provozujete hotel, rekreační středisko, nemocnici, konferenční centrum, domov důchodců nebo třeba výletní loď, můžete si být jisti nejvyššími standardy provozní efektivnosti a spokojeností hostů.

Správa systému

BusinessPhone Management Suite je nástroj určený pro konfiguraci, administraci a údržbu produktů skupiny BusinessPhone. Kombinuje v sobě snadné používání a flexibilní přístup webově založeného nástroje s efektivitou programového jádra Javy optimalizovaného pro konfiguraci a správu systému BusinessPhone. Tento nástroj je samostatný, snadno se instaluje i používá a umožňuje široké spektrum konfiguračních alternativ. Serverový software lze instalovat buď v prostorách zákazníka nebo jeho střediska služeb a lze k němu přistupovat lokálně nebo na dálku přes rozhraní prohlížeče Internetu. Tento balík umožňuje podporu více uživatelských profilů a několika systémů BusinessPhone.

Použití grafického rozhraní prohlížeče Internetu (GUI) a široké spektrum alternativ připojení BusinessPhone k serveru BMS nabízí velkou flexibilitu používání tohoto Management Suite.

Komunikační zařízení

Systém BusinessPhone nabízí velký výběr komunikačních zařízení - od standardních analogových telefonů po high-end IP telefony - které jsou mohou uspokojit potřeby různých osob i organizací.

Telefony

Získejte ze svého podnikového komunikačního systému Ericsson maximum tím, že budete používat telefony řady Ericsson Dialog 4000. Díky své mimořádné funkčnosti jsou ideální pro plné využití schopností vaší pobočkové ústředny. Výjimečná kvalita hlasu stejně jako špičková ergonomie zlepšuje uživatelský komfort. Řada digitálních telefonů Dialog 4000 se skládá ze čtyř modelů, od nejjednoduššího po sofistikované modely pro výkonné pracovníky s mnoha pokročilými funkcemi.

Analogové telefony řady Dialog 4000 přinášejí výkon a spolehlivost, typickou pro výrobky Ericsson.

IP klienti

IP telefony Ericsson nabízejí podnikání snadný a cenově výhodný způsob integrace telefonie do firemní datové sítě. V jedné síťové architektuře spojuje datovou a hlasovou komunikaci a současně poskytuje všechny funkce požadované u kancelářských telefonů jako je oznamování nevyzvednutých vzkazů, supervize a intuitivní uživatelské rozhraní. IP telefon Ericsson převádí hlas na datové pakety, které jsou kompatibilní se systémem IP telefonie. IP-telefon je kompatibilní se všemi systémy vyhovujícími standardu H.323.

BackStage iClient přidává k počítačové telefonii IP telefonii profesionální úroveň. V této variantě slouží počítač jako telefon. Klienti jsou připojeni k BusinessLink a integrované IP desce telefonu BusinessPhone. IP telefonie, která je k dispozici díky BackStage, poskytuje svobodu při výběru místa práce.

Operátor

BusinessPhone podporuje dva různé typy konzole operátora. To umožňuje zvolit perfektní řešení pro vaši vytíženou ústřednu. Všechny tyto konzole jsou pohodlné a jednoduché, takže umožňují operátorům pracovat s maximální efektivitou. Dobře čitelné displeje a ergonomické klávesnice poskytují okamžitý přehled a úplnou kontrolu všech hovorů realizovaných přes tuto ústřednu. V jednom systému lze současně používat různé typy konzol.

Telefon Dialog 4224 Operator je vyhrazený, avšak cenově efektivní systémový telefon s velkým grafickým displejem, u kterého je přístup k nejběžnějším funkcím operátora zajištěn jedním tlačítkem a s možností přidat až 4 doplňkové panely, které poskytují 68 programovatelných tlačítek.

BusinessPhone Operator Suite je podnikový software, který poskytuje unifikované pracovní prostředí pro telefonní operátory, a v jedné pracovní stanici integruje funkce pro řízení volání, správu telefonního seznamu, systém vzkazů, informace o nepřítomnosti a administrativní funkce.

Mobilní zařízení

Klíčové požadavky v dnešním stále více mobilním světě lze dosáhnout snadnou a rychlou dostupností lidí a životně důležitých informací, kdykoliv a odkudkoliv. Při používání integrovaných řešení a otevřených standardů si můžete vybrat s širokého spektra mobilních terminálů. Telefony DECT/GAP od Ericssonu jsou k dispozici jako kancelářské telefony stejně jako odolné telefony pro práci v terénu s funkcemi pro odesílání krátkých textových zpráv, skupinové volání, paging a řešení poplachů. Při používání řešení mobilní pobočky BusinessPhone si můžete svobodně vybrat téměř libovolné zařízení - ať již je to váš mobilní telefon nebo domácí pevná linka. Mobilní pobočka BusinessPhone a "chytrý telefon" Sony Ericsson P900 představují perfektní kombinaci. Intuitivní grafické rozhraní zajišťuje snadné používání těchto funkcí a umožňuje uživatelům snadno přistupovat ke všem funkcím BusinessPhone. Typické moderní telefonní funkce jako jsou dotazy, konference nebo služba zpětného volání jsou jen o tlačítko vedle. Komunikační profil mobilní pobočky lze změnit pomocí nového menu telefonu Sony Ericsson P900. Například můžete snadno zapnout systém hlasové pošty, nastavovat informace nebo zapnout tandemovou funkci pomocí menu přístupném přes ovládací řádek na spodu displeje.

Skříňové systémy

BusinessPhone Compact

"Start-up" systém, který je připraven pro firmy s 8 až 30 zaměstnanci. Jedná se o úplný systém BusinessPhone, zahrnující telefony, hlasové funkce a přístup ke všem oblastem řešení BusinessPhone. BusinessPhone Compact představuje velmi atraktivní vstupní bod pro moderní dynamické menší firmy a lze jej snadno rozšířit.

BusinessPhone Compact

- 8x digitální pobočka
- 4x analogová pobočka
- 4x ISDN BRA / SO
- Úplný systém hlasových vzkazů
- Hudba při přidržení
- + 2x Mobilní pobočky
- + 2x BackStage
- + 2 jednotný systém vzkazů*
- + 2x úplný networking

- + 60 dní vyzkoušení zdarma
- * Včetně licence, pro provoz jsou vyžadovány další produkty, například externí PC nebo IPU panel.

- + BMS CDROM
- + Online Tutorial
- + Designation Card Kit

- + Soubor aplikací "Enterprise", včetně BackStage, Unified Messaging (jednotný systém vzkazů), CCA, CCS



+



3 x
Dialog 4222



Dialog 4223
+ 1 Keypanel



Dialog 4223

+



Jeden volný slot pro libovolnou kartu BusinessPhone

BusinessPhone 50

BusinessPhone 50 je kompaktní systém určený pro umístění na zed, který obsahuje pět kartových slotů, které mohou obsluhovat 8 až 64 poboček. Tento skříňový systém má zabudovaný přepínač režimu napájení a volitelnou externí záložní bateriovou jednotku nebo alternativní zdroj elektrické energie. BusinessPhone 50 je zejména výhodný pro malé kanceláře.

BusinessPhone 128i

Tento skříňový systém lze umístit na 19" stojan, který je průmyslovým standardem pro datová zařízení jako jsou routery, huby a spínače. Z toho důvodu se snadno instaluje a integruje do stávající datové infrastruktury. BP128i obsahuje integrovaný propojovací panel, který umožňuje jednoduchým a rychlým způsobem provádět změny konfigurace.

BP128i je jednoduchý kompaktní skříňový systém s pěti kartovými sloty. Protože je možné spojit dva tyto systémy, může sloužit až pro 128 poboček a 60 kmenových linek. Tento skříňový systém má zabudovaný přepínač režimu napájení.

BusinessPhone 250

Centrální systém se skládá z jednoho až tří nástěnných skříňových systémů, přičemž každý obsahuje 9 kartových slotů, které mohou obsluhovat 20 až 200 poboček (300 u speciálního řešení Hospitality). Každá skříň má zabudovaný transformátor s volitelnou externí záložní bateriovou jednotku nebo alternativním zdrojem elektrické energie.



BusinessPhone 250



BusinessPhone 50



Ericsson Dialog 4000 Digital Telephone



BusinessPhone 128i

Přehled funkcí

Pobočkové funkce

Název	Popis
<i>Automatické opakování volby</i>	Zahájí automatické opakované vytáčení na externí číslo, které je obsazeno nebo se nikdo nehlásí. Lze uložit až 5 čísla
<i>Automatické volání zpět (externí)</i>	Při volání na obsazené externí číslo nebo na externí číslo, které se nehlásí, může být automaticky rezervováno zpětné volání
<i>Automatické volání zpět (obsazeno/volná pobočka)</i>	Při volání na obsazenou pobočku, nebo na pobočku, která se nehlásí, může být automaticky rezervováno zpětné volání
<i>Autorizační kód</i>	Po vytočení speciálních kódů mohou být pobočky dočasně zablokovány pro volání nebo může být nějaká skupina funkcí převedena na jinou pobočku.
<i>Čekání při obsazení</i>	Informuje obsazenou pobočku o čekajícím volání
<i>Číslo pro vyúčtování</i>	Pro účetní účely může být před zahájením volání nebo během hovoru zadáno nějaké číslo, například číslo projektu. Volitelně lze tento kód ověřit podle předdefinovaného seznamu dřív než získá uživatel přístup do systému.
<i>Diktafon</i>	Nahrávání poznámek ve vlastní hlasové schránce
<i>Funkce sekretářky</i>	Zahrnují přímé volání, indikaci obsazení, vyzvednutí volání, interkom a přesměrování
<i>Handsfree</i>	Reproduktor a mikrofon umožňuje telefonování bez sluchátka
<i>Horká linka</i>	Hovor prostřednictvím horké linky může být zahájen okamžitě nebo odložen do doby zvednutí sluchátka
<i>Informace na displeji</i>	Na telefonním displeji se mohou zobrazovat různé informace. Například datum a čas, teplota, volané/volající číslo a jméno, heslo z telefonního seznamu a vzkazy z jiných poboček
<i>Informace o nepřítomnosti</i>	Lze použít všechny typy telefonů pro zanechání hlasové nebo textové informace o nepřítomnosti pro volající
<i>Interkom</i>	Pomocí jednoho tlačítka realizované handsfree volání z pobočky na pobočku s automatickým přihlášením k volání
<i>Jednotný systém vzkazů</i>	Integrace systému hlasových vzkazů a služby elektronické pošty
<i>Konference</i>	Až šesti členná, interní i externí
<i>Měření hovoru</i>	Informace o délce a ceně hovoru se zobrazují na displeji telefonu během a po skončení hovoru (aktuální hovor, poslední hovor a celková cena). Je možné provádět výpisy.
<i>Nahrávání hovoru</i>	Nahrávání rozhovoru ve vlastní hlasové schránce
<i>Osobní pozdrav</i>	V systému hlasových vzkazů lze uložit osobní pozdrav.
<i>Parkování hovoru</i>	Odchozí hovory lze "zaparkovat" a později znovu vyzvednout nebo převzít na jiné pobočce (společné nebo individuální)
<i>Privátní kmenová linka</i>	Zajišťuje přístup pouze k určeným pobočkám
<i>Pružný formát CIL</i>	Kompatibilita s různými programovými produkty pro záznam informací o volání (Call Information Logging)
<i>Přepojení</i>	Před nebo po přijetí volání
<i>Přesměrování</i>	Automatické přesměrování volání na jiné místo, interní nebo externí (přímé, při obsazení nebo, když se nikdo nehlásí)
<i>Převzetí hovoru</i>	Volání na libovolnou pobočku lze převzít na jiných pobočkách (individuální, skupinové, společné)
<i>Převzetí hovoru</i>	Uživatelé mohou nastavit přesměrování příchozích volání na určené interní nebo externí číslo
<i>Přijímání faxů</i>	Pobočky lze naprogramovat specificky na přijímání faxů
<i>Přístup na druhou linku</i>	Umožňuje přijmout během hovoru druhé volání (první hovor je přidržen)
<i>Sdružování skupin (PBX)</i>	Lze provádět volání na skupinu poboček pomocí společného skupinového čísla. Volání mohou být přidělovány na volné pobočky v určeném pořadí
<i>Seznam volání</i>	Ukládání příchozích a vytáčených čísel.
<i>Sledování</i>	Umožňuje operátorovi sledovat externí volání a současně přepojovat nová volání.
<i>Služba upozornění</i>	Uživatelé mohou nastavit upozornění na určitý čas. V tento čas určitá pobočka zazvoní speciálním vyzváněcím tónem
<i>Supervize</i>	Uživatelé mohou sledovat jednotlivá čísla v telefonním seznamu a zjistit jejich status, přijímat příchozí volání nebo volat sledovanému účastníkovi
<i>Systém vzkazů</i>	Okamžité textové nebo hlasové vzkazy a vzkaz o zpětném volání mohou být odeslány přímo z pobočky na pobočku
<i>Telefonní seznam</i>	Pro interní a externí čísla

Pobočkové funkce

Název	Popis
<i>Uložení/opakovaná volba</i>	Vytočená číslo nebo čísla příchozích volání jsou uložena pro rychlou opakovanou volbu těchto čísel
<i>Upozornění na čekající volání</i>	Pokud je volaná pobočka obsazená, lze volanému odeslat speciální tón "čekající volání", jako upozornění na urgentní hovor
<i>Upozornění zavoláním na vnější číslo</i>	Uživatel může být informován o novém vzkazu v hlasové schránce zavoláním na předdefinované externí číslo. Vzkazy mohou být vyzvednuty okamžitě
<i>Volba čísel pro zkrácenou volbu</i>	Společná a individuální čísla pro zkrácenou volbu
<i>Vstup do volání</i>	Autorizovaní uživatelé mohou vstupovat do probíhajících hovorů
<i>Zobrazení jména (Alpha-tagging)</i>	Volané/volající číslo může být analyzováno a nahrazeno jménem z telefonního seznamu, které se zobrazí na displeji.
<i>Zpětné volání</i>	Po určené době jsou volání, která byla zaparkována, čekají nebo byla přepojena na pobočku, která se nehlásí, vráceny na výchozí pobočku

Systémové funkce

Název	Popis
<i>Automatická synchronizace času s ISDN</i>	Synchronizace s informacemi o čase získaným z veřejné ISDN umožňuje automatickou změnu na letní/zimní čas
<i>Diagnostické funkce</i>	Zabudované diagnostické funkce, přístupné z místního PC nebo přes modem
<i>DISA (Přímý přístup do systému)</i>	Umožňuje externí přístup ke všem službám systému
<i>Domovní telefon (volitelně)</i>	Jednu nebo více poboček lze použít pro sledování přístupu do budov a k dálkovému ovládání dveřního zámku
<i>Fiktivní čísla</i>	Až 1000 logických čísel poboček v 16 skupinách na podporu služby hot-desku, určování typu příchozího volání, aplikace faxového serveru apod.
<i>Hudba</i>	Reproduktor telefonu umožňuje přehrávat hudbu z externího zdroje
<i>Integrovaný aplikační server</i>	Integrated BusinessPhone server s aplikacemi BusinessPhone (např. BackStage, BP Management Suite). Aplikace jsou dopředu nainstalovány a nakonfigurovány
<i>IP networking</i>	Firemní networking (práce v síti) pro přenos interních volání přes privátní síť nebo rozlehlou IP síť (LAN nebo WAN).
<i>IP telefonie</i>	Integrace IP telefonů Ericsson, BackStage iClient nebo IP klientů třetích stran
<i>IP trunking</i>	Přenos hlasu po síti (VoIP) mezi místními přístupovými a přenosovými oblastmi (LATA) a mezi zeměmi pomocí poskytovatelů dálkového přenosu po celém světě
<i>Kontrola nákladů na volání</i>	Měření volání na individuální pobočce a centrální zaznamenání informací o volání
<i>Mobilní pobočka</i>	Rozšířené funkce jako je přepojení, dotaz, sledování, volba prostřednictvím CT aplikace atd. pro mobilní telefon
<i>Obejití přesměrované pobočky</i>	Vytočením specifického kódu lze obejít přesměrování
<i>Odlíšné vyzváněcí a tónové signály</i>	Indikuje, například, interní, externí nebo zpětné volání
<i>Počítačová telefonie</i>	Úplná podpora CT podle příslušných norem (TSAPI, TAPI)
<i>Pomocné ISDN služby</i>	CLIP, CLIR, COLP, COLR, DDI, MCID, AOC, MSN, SUB, CF/PR
<i>Poplachové funkce</i>	Umožňuje odeslat poplachový signál z telefonu připojeného na jednotku rozhraní poplachu (AIU) na určenou pobočku, například z hotelového pokoje na domovníkovi
<i>Pružný plán číslování</i>	Až osm číslic s překladem čísel
<i>Přihlašovací stanice pro kmenové linky</i>	Přesměrování při obsazení nebo, když se nikdo nehlásí
<i>Přímé vytáčení (Direct In Dialing, DID)</i>	V případě, že je tato služba síťovým operátorem umožněna
<i>Služba vyhledávání v seznamu</i>	Funkce počítačové telefonie, která umožňuje vyhledávání a získávání informací z externích telefonních seznamů (např. LDAP)
<i>Společné vyzvánění</i>	Všechny pobočky mohou přijímat volání z pobočky, která byla nastavena jako pobočka pro společné vyzvánění
<i>Třídy služeb pro pobočky</i>	Pobočkám lze přiřadit různou úroveň omezení přístupu k funkcím a různé úrovně oprávnění
<i>Vyhledání nejlevnějšího spojení</i>	Automatický výběr nejlevnější trasy v síti
<i>Základní ISDN funkce</i>	BA, PRA, S-interface, T-interface

Systémové funkce

Název	Popis
<i>Hudba při přidržení</i>	Z interního nebo externího zdroje, až 13 kanálů, který jsou přiřazeny různým pobočkám, skupinám PBX nebo ACD
<i>Konfigurování, obsluha a údržba na dálku</i>	Pomocí zabudovaného modemu V.24 nebo Internetového připojení. Aplikace Management Suite založená na webovém prohlížeči umožňuje provádět na dálku změny systémů a sledovat aktualizace, provádět analýzu chyb a jejich odstraňování
<i>Noční služba</i>	Přesměrování volání během vymezené doby
<i>Omezení volání z kmenových linek</i>	Několik úrovní omezení externího volání z poboček
<i>Pokročilé funkce pro operátora</i>	Indikace, parkovací smyčky, indikace fronty volání, sériová volání, měření hovorů apod.
<i>Práce v síti (networking)</i>	Firemní networking BusinessPhone a systémů MD110 přes analogové, digitální ISDN a IP linky
<i>Programování parametru systému přes servisní terminál</i>	Základní konfigurace systému pomocí PC
<i>Předem nahrané hlasové informace</i>	Pro uložení hlasového vzkazu a informací o nepřítomnosti
<i>Přesměrování (Re-routing)</i>	Při obsazení nebo, když se nikdo nehlásí
<i>Přízpůsobivý displej pro PBX skupiny</i>	Členové PBX skupiny mohou mít v závislosti na různých požadavcích na displeji zobrazovány různé informace o volajícím (první volaný účastník, volající účastník nebo jméno a číslo PBX skupiny)
<i>Skupinové matrice provozu</i>	Individuální kontrola přístupu k interním voláním z poboček a kmenových linek
<i>Skupiny pobočkových ústředen (PBX skupiny) s paralelním nebo sériovým přidělováním</i>	Až 20 poboček ve skupině a až 16 skupin v systému
<i>Softwarově založený systém licencí</i>	Funkce a aplikace lze zprovoznit centrálně na prostřednictvím softwarově založených licencí. Trvale jsou k dispozici referenční uživatelé. To vše jako doplněk k 60 dennímu zkušebnímu období, kdy jsou k dispozici všechny funkce.
<i>Systém mobilních vzkazů</i>	Systém vzkazů pro mobilní zařízení založený na SMS. Zahrnuje funkce jako je upozornění na nevyzvednuté vzkazy, upozornění na schůzku, odesílání a vyzvednutí pomocí BackStage
<i>Tandemová konfigurace</i>	Klasický (stolní) telefon a bezdrátový (přenosný) telefon nebo mobilní pobočka jsou považovány za logickou jednotku
<i>Tónová (DTMF) a pulsní volba</i>	Interní a externí
<i>Výpočet tarifu</i>	Umožňuje nastavit strukturu tarifu, včetně rozpětí, pro hosty používající váš telefonní systém nezávisle na tom, zda váš operátor posílá pobočkové ústředně pouze impulsy nebo skutečnou cenu
<i>Záložní obvod napájení</i>	Pro záložní baterii

Referenční uživatelé a zkušební období

V nabídce je široké spektrum řešení BusinessPhone. Následující funkce jsou, z důvodů zajištění jejich dobrého zvládnutí, k dispozici v každém systému BusinessPhone. Navíc, v 60 denním zkušebním období jsou k dispozici všechny funkce neomezeně.

	Počet referenčních uživatelů - zdarma	60 dní zkušební období
<i>Mobilní pobočka</i>	2	100
<i>Jednotný systém vzkazů</i>	2	200
<i>BackStage</i>	2	80
<i>Počítačová telefonie</i>	2	80
<i>IP telefonie</i>	-	16 kanálů na každý panel*
<i>Práce v síti (networking)</i>	Úplná	Neomezeně
<i>Gateway (brána)</i>	-	Otevřená
<i>Pobočkový asistent BusinessPhone</i>	10	250
<i>Asistent call centra (Call Center Assistant)</i>	2	40
<i>Upgrade na BusinessPhone Compact</i>	-	Otevřená

* Bezplatné zkušební období pro IP telefonii je jen 28 dní

Dále uvedená tabulka je založená na typické firemní konfiguraci a lze ji tedy použít jako průměr. Skutečná omezení mohou být v závislosti na zákazníkovi do určité míry odlišná.

Kapacita	BPC*	BP50	BP128i	BP250	Modularita
Počet poboček (teoretický)	512	512	512	512	
Počet poboček (typický)	40	64	128	200	
Digitální pobočky	40	64	128	200 (300 u hotelových systémů)	8/16/32
Analogové pobočky	20	32	128	200 (300 u hotelových systémů)	4/8/16
Bezdrátové pobočky	64	64	64	210	jako u FECU
Mobilní pobočky	55	100	100	100	5
Operátoři	3	3	3	3	1
Terminály rozhraní S-Interface	32(4x 2B+D)	64(8x 2B+D)	128(16x2B+D)	192(24x2B+D)	4/8
H.323 klienti	128	200	200	200	
Sledované pobočky při CT	80 (kancelář) 40 (call centrum)	80 (kancelář) 40 (call centrum)	80 (kancelář) 40 (call centrum)	80 (kancelář) 40 (call centrum)	
Kapacita pro dálkové hovory (teoretická)	38	120	120	120	
Kapacita pro dálkové hovory (typická)	4	30	60	60	
Analogové	8	16	32	60	4/8
Digitální PRA	30(1x30B+D)	30(1x30B+D)	60(2x 30B+D)	60(2x 30B+D)	30
Digitální s CAS	30(1x30B+D)	30(1x30B+D)	60(2x 30B+D)	60(2x 30B+D)	30
Digitální BA	8(4x 2B+D)	16(8x 2B+D)	32(16x2B+D)	48(24x 2B+D)	8/16
Kanály rozhraní S-Interface	8(4x 2B+D)	16(8x 2B+D)	32(16x2B+D)	48(24x 2B+D)	8/16
Kmenové linky H.323	16	32	60	60	4
Počet kanálů pro VoIP	16	32	64	64	4/8/16
Analogové propojovací linky	8	8	16	56	4/8
Základní stanice	12	12	12	60	1
Volné sloty pro PBA (mimo CPU-Dx)	1 **	4	4+5	8+9+9	
Počet zásuvek RJ45	nejsou k dispozici	nejsou k dispozici	72+72	nejsou k dispozici	

* BPC lze rozšířit na kapacitu BP50 pomocí licence BPC Upgrade. ** Základní konfigurace BPC zahrnuje CPU-D5C a MFU

Skříňové systémy	BP50 / BP Compact	BP128i	BP250
Skříňové systémy pro umístění na zeď	1	1 nebo 2	až 4
Rozměry (VxŠxH)	500x400x155 mm	125x483x396 mm	435x260x300 mm
Hmotnost (s veškerým příslušenstvím)	13 kg	14,5 kg	19,2 kg

Technická data

Přívod energie

- *Hlavní zdroj:* 110 - 127 VAC ± 10%, 220 - 240 VAC ± 10%
- *Záložní napájení (baterie):* 48 VDC +8V/-5V

Analogové kmenové linky

- Maximální odpor systému: 2000 Ohmů při 48 V
- Rychlost zapnutí/přerušení: 33/67ms nebo 40/60ms
- Signalizace DTMF: ITU-T Q.23/Q.24

Digitální kmenové linky

- *Kanálově sdružená signalizace (Channel associated signalling, CAS), rozhraní 2Mbit/s v souladu s ITU-T G.703 a G.704*
- *CAS R2 v souladu s ITU-T Q.421-424*
- *rozhraní ISDN podle ITU-T I.430 (BA), I.431 (PRA), I.440, I.450, I.441, I.451, G.703 (PRA), G.704 (PRA), ETSI CTR3 (BA) a CTR4 (PRA) a australských předpisů*

Integrovaný aplikační server (IAS)

- Operační systém: Windows Server 2003 se zabudovanou Telecom Edition

- Procesor: Obsahuje standardní PC

IP Telefonie

- Rozhraní:
- Ethernet 10/100BaseT
- Protokoly: IPv4, BOOTP, kódování paketů hovoru podle RTP, DHCP, TCP, UDP, FTP, H.323 v4 včetně přílohy M.1, H.225 a H.245, Gatekeeper - signalizace Gatekeeper s procedurou lokalizace (Location Request)
- Podpora hlasu: až 16 hovorových kanálů na kartu IPU
- Kódování hlasu: G.711, G.723.1, G.729ab
- Podpora "Quality of Service": prioritizace fronty, typ služby (TOS). DiffServ podle RFC 2474
- Podpora pro IP klienty, IP Networking, kmenové IP smyčky

Environmentální charakteristiky

Nebezpečné materiály

BusinessPhone splňuje politiku společnosti Ericsson pro používání zakázaných a omezených látek.

Zpracování po skončení životnosti

Ericsson nabízí všem certifikovaným partnerům recyklaci všech starých produktů Ericsson. Po přijetí materiálů ve sběrném místě provedeme zdarma a způsobem šetrným k životnímu prostředí likvidaci prostřednictvím schválených recyklačních společností v souladu s požadavky národních a evropských zákonných předpisů.

Prohlášení ECO

BusinessPhone splňuje seznam standardů specifikovaný Švédskou asociací výrobců IT a telekomunikací, které jsou definovány jako normy, které jsou rozhodující pro stanovení produktu jako šetrného k životnímu prostředí.

Práce v síti (networking)

- Společný firemní plán číslování: koordinovaný, založený na umístění nebo smíšený
- Definice až 1000 firemních síťových uzlů
- Trasování ve firemní síti s volbou primární a až třech alternativních tras
- Zlepšený soubor telefonních funkcí přes síť

ISDN

- Základní rychlost (2B+D, 144kbit/s)
- Primární rychlost (30B+D, 2Mbit/s) Rozhraní:
- rozhraní Q interface (pronajatá linka QSIG)
- rozhraní T interface (přepínání na veřejní ISDN linku s DSS1)

Analogové linky

- kontinuální E&M (A a D formát)
- nespojitá E&M
- CEPT L1
- SSAC15
- Smyčková signalizace (DC)

Analogové pobočky

- Max. odpor smyčky (vč. telefonů) 2500 Ohmů
- Zdroj proudu: 2x400mA, -48VDC, nebo 2x800mA, -48VDC
- Frekvence pulsu: 10Hz ±10%
- Rychlost zapnutí/přerušení: 33/67ms nebo 40/60ms
- Signalizace DTMF: ITU-T Q.23
- Časované přerušení smyčky: 80-120ms
- Svodový odpor: 40 kOhm

Digitální pobočky

- Maximální délka linky: 800 m pro kabel o průměru 0,5 mm

Rozhraní ISDN S-interface

V souladu s ETSI a australskými doporučeními, podpora:

- Skupiny 4 faxů
- PC s kartou ISDN
- PC s kartou ISDN a telefonem
- Terminálový adaptér
- Videofon
- ISDN telefon

Podpora služeb u nositele, zahrnuje:

- Hovor
- Neomezený tok 64kbit/s
- Neomezené digitální informace (tóny/oznámení, 7 kHz)
- 3,1 kHz audio
- Video

Podpora doplňkových služeb včetně:

- Přepojení
- Přidržení
- Pozastavení

Maximální dosah:

- Krátká pasivní sběrnice: až 250 m
- Rozšířená pasivní sběrnice: až 500 m

Pracovní podmínky

Provozní teplota:

+5°C až +40°C

Relativní vlhkost: 15 - 80%

Elektrostatický náboj:

> 8kV při 30% vlhkosti, vyhovuje EC 801 -2

Programování systému

- Místní programování přes rozhraní V.24 (RS-232)
- Webově založená aplikace Management Suite pro místní (přes V.24 nebo LAN připojení) nebo dálkové (přes zabudovaný V.22 modem nebo Internetové připojení) nastavování konfigurace, obsluhu a údržbu a aktualizace

Shoda s normami EMC

Emise: EN 55022 Třída A/Třída B

Elektrická odolnost: EN 55024

Informace o shodě s regulačními předpisy: Ericsson Enterprise AB tímto prohlašuje, že BusinessPhone BP250, BP50 a BP128i jsou ve shodě se základními požadavky a dalšími relevantními ustanoveními EU směrnice 1999/5/EC.

Digitální firemní networking (standardy QSIG)

Základní kontrola volání

ETS 300 172/ISO 11572, ISO 11574 GFP (v rozsahu podporovaných doplňkových služeb uvedených níže) ETS300 239/ISO11582

Doplňkové služby

CLIP, COLP, CLIR:

ETS 300 173/ISO 14136

CNIP, CONP, CNIR:

ETS 300 238/ISO 13864, 13868

AOC:ECMA 211/212

Protokolová shoda

Vrstva 1: ETS 300 011 /ETS 300 012

Vrstva 2: ETS 300 170

Vrstva 3: ETS 300 172

Navštivte nás na:

www.ericsson.com/enterprise

Asia Pacific

Ericsson Enterprise
3420 Persiaran Sepang
63000 Cyberjaya
Selangor Darul Ehsan
Malaysia
Phone: +60 3 8314 6000
enterprise.asiapacific@ericsson.com

Skandinávie

Ericsson Enterprise
LM Ericssons väg 8
SE-126 25 Stockholm
Švédsko
Tel: +46 8 568 67 000
enterprise.nordic@ericsson.com

Vypracováno v červenci 2004
EN/LZT 102 3674 RB © Ericsson
Enterprise AB 2004

Může být změněno bez upozornění.

Severní a Jižní Amerika

Ericsson Enterprise
6300 Legacy Drive
Plano TX 75024
USA
enterprise.americas@ericsson.com

Evropa

Ericsson Enterprise
Avenue du Bourget 44 Bourgetlaan
B-1130 Brussels
Belgie
Tel: +32 2 745 12 11
enterprise.europe@ericsson.com

**Střední Evropa, Blízký východ &
Afrika (CEMA)**

Ericsson Enterprise
LM Ericssons väg 8
126 25 Stockholm
Švédsko
Tel: +46 8 568 67 000
enterprise.asiapacific@ericsson.com